

## **Ytelsesavtale 2024**

**Vedlegg til avtale mellom**

**Eikholt nasjonalt ressurscenter for døvblinde**

**og**

**Helse Nord RHF**

*Handwritten signature*

# Tjenestens innhold, formål og avgrensning

Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde (NKDB) er etablert for å drive kompetanseoppbygging og kompetansespredning knyttet til kartlegging/utredning og støttetiltak til personer med medfødt eller tidlig ervervet døvblindhet.

NKDB skal bidra til økt synliggjøring, brukermedvirkning og enklere tilgjengelighet til tjenestene.

## Overordnet resultatmål

- Personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet har likeverdige muligheter for gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.
- Det øvrige hjelpeapparat er i stand til å yte gode, tilrettelagte tjenester for personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet.
- Tjenestetilbudet til personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet har høy kvalitet og det er god total ressursutnyttelse.

## Målgruppe:

Tjenesten retter seg mot helsepersonell, helsetjenesten, hjelpeapparat, brukere, pårørende og befolkningen generelt, og har som mål å sikre god kvalitet på helsetjenester til personer med døvblindhet.

## Oppgaver

### 1. Bygge opp og formidle kompetanse

Enhetene i NKDB har til sammen bred kompetanse på kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet.

I henhold til kompetansespredningsplanen er formålet å formidle kompetanse om døvblindhet til pårørende, familie, nære nettverk, fagmiljøer, myndigheter og offentligheten for øvrig. Tjenesten skal bidra til å styrke kompetansen i spesialisthelsetjenesten og hos lokale tjenesteytere, slik at brukere får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår. Systemrettet kompetansespredning vil bli omtalt her, individrettet kompetansespredning vil bli omtalt i punkt 5. Systemrettet kompetansespredning er ikke knyttet opp mot brukere som er i direkte kontakt med tjenesten.

#### 1.1 Bygge opp kompetanse

##### Resultatmål:

- Bygge opp kompetanse for å møte dagens og framtidige utfordringer.
- Planlegge målrettede tiltak for kompetanseutvikling basert på resultatene fra prosjektet som beskriver kunnskapsoversikten på døvblindfeltet.

### Tiltak i NKDB:

- planlegge og gjennomføre målrettede kompetansetiltak for å sikre at ansatte har oppdatert forsknings- og erfaringsbasert kunnskap om døvblindhet
- følge opp kompetanseplanen som sikrer NKDBs helhetlige kompetansebehov på kort og lang sikt
- samarbeide med aktuelle kompetansesentre i Nasjonal kompetansetjeneste for sjeldne diagnoser, andre relevante kompetansesentre og nasjonale tjenester i spesialisthelsetjenesten
- delta i nasjonale/nordiske/internasjonale nettverk/arbeidsgrupper
- utvikle nye kurs
- legge til rette for brukermedvirkning og sørge for systematisk samarbeid med brukerorganisasjonene
- arrangere interne fagdager/fagmøter ved enhetene

### Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:

- en medarbeider tar master i klinisk helsearbeid/sammensatte tilstander ved Universitetet i Sørøst-Norge (USN), beregnet avslutning i 2024
- en medarbeider tar master klinisk helsevitenskap, studieretning audiologi ved NTNU, beregnet ferdig 2024
- tre medarbeidere er medlemmer i teknologinettverk i Deafblind International (DBI)
- en medarbeider er medlem i nordisk nettverk for kognisjon og medfødt døvblindhet
- en medarbeider er medlem i nordisk nettverk for taktilt språk
- en medarbeider er medlem i nasjonalt nettverk for Usher syndrom
- en medarbeider er medlem i CIREN – CI Referral Expert Network som er et nordisk nettverk for fagmiljøer innen CI
- Delta på felles nordisk nettverkssamling for de ulike nettverkene i regi av NVC

## 1.2 Formidle kompetanse (systemrettet)

### Resultatmål:

- Økt kompetanse om konsekvenser av døvblindhet og behov for tilrettelegging for brukere av tjenesten.

### Tiltak i NKDB:

- implementere kompetansespredningsplanen <sup>1</sup>
- utarbeide, videreutvikle og dele informasjon og kunnskap om tjenestene via hjemmesider og andre digitale medium
- planlegge og gjennomføre kurs, samlinger og konferanser for fagpersoner
- formidle kompetanse til primær- og spesialisthelsetjenesten, nettverk, andre tjenesteytere, brukere og pårørende
- undervise for Nordens Välfärdscenter (NVC)
- publisere fagartikler, nyheter, reportasjer m.m.
- bidra på brukerorganisasjonenes møter ved forespørsel
- produsere nettkurs om ervervet døvblindhet

<sup>1</sup> Ledermøte vil gjennom sin handlingsplan definere hvilke utvalg av kompetansespredningsplanen som skal realiseres i 2024.



#### Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:

- gi fagpersoner ansatt i NKDB og andre fagmiljøer mulighet for hospitering i AV-klinikken<sup>2</sup> og under NAV Tilpasningskurs<sup>3</sup>
- bidra med forelesninger og workshops om kunnskap fra egen forskning og prosjektarbeid på eksterne kurs og konferanser

## 2. Overvåke og formidle behandlingsresultater

Enhetene i NKDB samarbeider med Nasjonalt tverrfaglig team for diagnostisering og identifisering av døvblindhet (NTT). Brukerregistrene ved enhetene er dokumentasjonssystemer for å overvåke og formidle behandlingsresultater.

#### Resultatmål:

- Økt antall personer som utredes og vurderes i forhold til alvorlig grad av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i områder der det ut fra statistiske estimater kan være underrepresentasjon av tilmeldinger<sup>4</sup>.
- Sikre tidlig diagnostisering og identifisering av døvblindhet.

#### Tiltak i NKDB:

- regionsentrene utreder nye brukere for identifisering av døvblindhet
- samarbeide med habiliteringstjenester, øye- og ØNH-avdelingene ved sykehus for å bidra til økt tilmelding for utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet
- vurdere hvordan utredningsperioden fram mot behandling i NTT kan reduseres

#### Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:

- videreutvikle elektronisk pasientjournalssystem (EPJ)<sup>5</sup> for bedre rapportering og samhandling med øvrig helsetjeneste
- samarbeide med regionsentrene om utredning og identifisering av døvblindhet
- videreutvikle AV-klinikken (klinikk for tverrfaglig utredning av hørsel (audio) og syn (visuell))
- implementere Eikholt-testen i egen virksomhet og i fagmiljøer i inn- og utland (Universitetssykehuset i Oslo (Rikshospitalet), Institutt for spesialpedagogikk ved Universitetet i Oslo (ISP), Universitetssykehuset i Örebro.)

<sup>2</sup> AV-klinikken, klinikk for hørsels- og synsutredning (Audio=hørsel, Visuell=syn) ved Eikholt

<sup>3</sup> NAV-tilpasningskurs, rettighet for personer med døvblindhet etter Lov om folketrygd, § 10 – 7.

Tilpasningskurs er en arena for rådgiverne i NKDB om kompetanseutvikling og kompetansespredning

<sup>4</sup> NKDB har henvisningsfritak, og hvem som helst kan ta kontakt og melde behov. Behov meldt kalles tilmeldinger.

<sup>5</sup> Ad Curis EPJ-system som eies av Carasent AS. Systemet ble utviklet i samarbeid mellom Frambu, TRS og Eikholt. Er i dag et system som brukes av mange mindre aktører innen spesialisthelsetjenesten.

### 3. Delta i forskning og etablering av forskningsnettverk

NKDB har bred brukerkontakt og god kjennskap til brukergruppen. Forskning og fagutvikling tar utgangspunkt i dette og har derfor et sterkt klinisk fokus. Forskningen som enhetene utfører skjer gjennom tilknytning til eksterne forskningsmiljøer.

Kunnskapen fra forskning og innovasjon i NKDB skal være en integrert del av virksomheten og reflekteres i tjenestene til brukerne.

#### Resultatmål:

- Forskningen og innovasjon skal føre til økt kunnskap og kompetanse, videreutvikling av tjenester og utvikling av nye tjenester.

#### Tiltak i NKDB:

- videreutvikle nasjonalt forskningsnettverk i NKDB
- samarbeide med relevante forskningsmiljøer, blant annet i forbindelse med søknader til forskningsprosjekter
- implementere forskningsstrategien<sup>6</sup>
- videreutvikle samarbeidet med fagmiljøer ved universitetssykehus og andre fagmiljøer som er relevante for oppdraget

#### Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:

- legge til rette for at medarbeidere kan kombinere forskning og klinisk praksis
- videreutvikle egen brukerdatabase slik at data blir tilgjengelige for egen og andres forskning
- delta i forskningsnettverket i NKDB
- delta i forskningsnettverket i Virke rehab
- videreutvikle etablert forskningssamarbeid med Universitetet i Sørøst-Norge (USN)
- initiere og gjennomføre utviklingsprosjekter og forskningsprosjekter basert på initiativ fra brukerne og egen klinisk virksomhet
- gjennomføre prosjekt om brukerstyrt personlig assistent (BPA) for personer med døvblindhet
- delta i prosjektet DIVERSE som er et europeisk prosjekt med 15 land involvert. DIVERSE er et akronym for Digital Inclusion, Values, Education, Rights, and Social Engagement.

### 4. Bidra i relevant undervisning

NKDB sin kompetansespredningsplan gir en oversikt over relevante fagutdanninger hvor vi tilbyr undervisning.

#### Resultatmål:

- Økt kompetanse om kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i ulike fagutdanninger.

<sup>6</sup> Leder møtet vil definere hvilke utvalg av forskningsstrategien som skal realiseres i 2024

**Tiltak i NKDB:**

- gjennomføre undervisning/forelesning på fagutdanninger ved ulike høyskoler og universiteter
- tilby hospitering/praksisplasser for studenter

**Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:**

- to uker praksis for studenter ved tolkeutdanningene ved OsloMet - storbyuniversitetet, Høgskulen på Vestlandet og NTNU
- undervisning ved audiografutdanningen (audiologi) ved NTNU
- undervisning ved optikerutdanningen (optometri) ved USN
- undervisning ved sykepleierutdanningen ved USN, Høgskolen i Innlandet
- undervisning ved institutt for spesialpedagogikk ved USN
- veiledning av studenter i synspedagogikk, synsrehabilitering og audiologi

## 5. Sørge for veiledning, kunnskaps- og kompetansespredning til helsetjenesten, andre tjenesteytere og brukere

Individrettet kompetansespredning er knyttet opp mot brukere som er i kontakt med tjenesten.

### 5.1 Veiledning (individrettet)

Veiledning og rådgiving gis til brukere, deres familie, lokale tjenesteytere, spesialisthelsetjeneste og andre fagmiljøer. Veiledningsformen varierer ut fra brukers og lokale tjenesteyteres behov og foregår i et livsløpsperspektiv. Veiledningen kan være fysisk og/eller digital.

**Resultatmål:**

- Styrket kompetanse hos kommunal helse- og omsorgstjeneste og andre deler av spesialisthelsetjenesten, slik at brukere får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.
- Brukere kontaktes årlig om ikke annet er avtalt med den enkelte bruker.

**Tiltak i NKDB:**

- gi veiledning til brukere, pårørende og lokale tjenesteytere, spesialisthelsetjeneste samt andre fagmiljøer
- bistå i utarbeidelse av IP<sup>7</sup> og deltakelse i ansvarsgruppemøter ved behov
- arrangere brukersamlinger/møteplasser

**Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:**

- tilrettelegge nasjonale brukersamlinger/møteplasser i forbindelse med NAV tilpasningskurs og samlinger ved senteret i regi av brukerorganisasjonene

---

<sup>7</sup> Individuell plan



## 5.2 Kunnskaps- og kompetansespredning (individrettet)

Formidling av kompetanse skjer ved kursvirksomhet og opplæring til brukeren selv eller til brukerens nettverk. I enkelte tilfeller samarbeider vi med andre instanser.

Fokus og tema er relatert til brukerens individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukerens syns- og hørselsnedsettelse, tilrettelegging med tanke på kompenserende tiltak og optimalisering av fysiske og sosiale utviklings- og mestringsbetingelser.

### Resultatmål:

- Øke kompetansen hos lokale tjenesteytere, slik at personer med syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet får tilbud som medfører gode livs-, lærings- og utviklingsvilkår.
- God samhandling og dialog med brukere, deres nettverk, spesialisthelsetjeneste og lokale tjenesteytere.

### Tiltak i NKDB:

- arrangere kurs/fagdager for familier, nettverk og fagmiljøer relatert til brukerens individuelle behov og forhold knyttet til konsekvenser av brukerens syns- og hørselsnedsettelse
- gi kompetanse om døvblindhet til bruker, pårørende, familie, nære nettverk og fagmiljøer.

### Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:

- invitere lokalt helsepersonell/fagpersonell til å være sammen med bruker/pårørende fra hele landet på tilpasningskurs/utredning ved senteret, fysisk eller digitalt
- rapporter til regionsentrene og andre tjenesteytere etter kartlegging, utredning og kurs

## 6. Iverksette tiltak for å sikre likeverdig tilgang til nasjonale kompetansetjenester

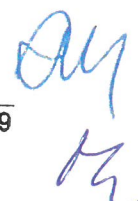
Tjenesten er et lavterskeltilbud, som ikke krever henvisning. Systematisk informasjonsarbeid og gode utredningsrutiner er viktig for å sikre likeverdig tilgang til tjenester. Utredningsrutiner i forbindelse med identifisering av døvblindhet gjøres i samarbeid med NTT.

### Resultatmål:

- Økt kunnskap til allmennheten om kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet.
- Økt kjennskap i allmennheten om Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde.

### Tiltak i NKDB:

- gjennomføre tiltak for informasjonsspredning i henhold til NKDBs informasjonsstrategi
- alle enheter deltar og bidrar inn i NKDBs informasjonsarbeidsgruppe
- utvikle felles forståelsesplattform for brukerrettete tjenester
- utvikle en helhetlig forståelse for brukergruppas behov i et livsløpsperspektiv uavhengig av tjenester



**Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:**

- utsendelse av katalog om tjenester ved Eikholt
- spre informasjon om brukergruppen og tjenesten på egen hjemmeside og Facebook

## 7. Bidra til implementering av nasjonale retningslinjer og kunnskapsbasert praksis

**Resultatmål:**

- Kvalitetssikre utredning av kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet i samarbeid med Nasjonalt tverrfaglig team for identifisering av døvblindhet, NTT.
- Tjenestetilbudet i NKDB skal være kunnskapsbasert.

**Tiltak i NKDB:**

- videreutvikle samarbeid med NTT, i forbindelse med identifisering av døvblindhet
- delta i NTT
- samarbeide med NTT om revidering av kriterier og rutiner for identifisering av personer med kombinert syns- og hørselsnedsettelse / døvblindhet
- klargjøre hva kunnskapsbasert praksis innebærer innenfor de ulike tjenesteområdene
- kartlegge behov for utvikling av tjenester i henhold til kunnskapsbasert praksis

**Tiltak fra Eikholt som del av NKDB:**

- bistå med kliniske utredninger i forbindelse med identifisering av døvblindhet
- prosjekter i vår regi tar utgangspunkt i klinisk praksis. Vi skal sikre kunnskapsbasert praksis ved at den nye kunnskapen som utvikles og implementeres i brukertjenester ved Eikholt.
- Formidle ny kunnskap om døvblindhet til andre som yter tjenester til personer med døvblindhet

Bodø: 3/1-24.....

Drammen: 19. desember 2023.....

Helse Nord RHF

Eikholt nasjonalt ressurscenter for døvblinde

Marit Lind

Marit Lind  
administrerende direktør

Roar Meland

Roar Meland  
administrerende direktør

Vedlegg: Bemanningsplan



## Bemanningsplan for Eikholt

| Stillingsbetegnelse   | Årsverk 2023 | Årsverk 2024 | Antall personer |
|---|--------------|--------------|-----------------|
| Ledelse   | 2,4          | 2,4          | 3               |
| Administrasjon<br>(sekretær, økonomi/personal,<br>administrasjonskonsulent) | 1,35         | 1,55         | 3               |
| Psykologer  | 0            | 0            | 0               |
| Psykologer med spesialisering   | 0            | 0            | 0               |
| Rådgivere/seniorrådgivere   | 3,9          | 3,7          | 7               |
| Forskningsleder og forskere   | 2,5          | 2,5          | 3               |
| IKT   | 1,3          | 1,1          | 4               |
| Drift<br>(vaktmester, kokk,<br>kjøkkenassistent m.m.)                       | 1,2          | 1,2          | 6               |
| Miljøarbeider(e)  | 0,1          | 0,1          | 2               |
| Audiograf(er)   | 1,1          | 1,3          | 2               |
| Legespesialist  | 0            | 0            | 0               |
| Optiker(e)  | 0,4          | 0,4          | 1               |
| <b>Sum bemanning NKDB</b>   | <b>14,25</b> | <b>14,25</b> | <b>31</b>       |

*RM*  
*M*

