

Vedlegg rammeavtale

Inntaksregler for Statped, avdelingene for kombinerte sansetap og døvblindhet som del av

Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde

1. Statped, avdelingene for kombinerte sansetap og døvblindhet gir et lavterskeltilbud i et livsløpsperspektiv. Henvendelser om tjenester kan komme fra alle, som for eksempel brukere og pårørende, kommunale, fylkeskommunale og statlige instanser.
2. Tjenester ytes til personer med sjeldne medfødte og tidlig ervervede tilstander som medfører alvorlig syns- og hørselshemming / døvblindhet, deres pårørende, samt fagpersoner i det tverrsektorielle tjenesteapparatet på individ- og systemnivå.
3. Statped, avdelingene for kombinerte sansetap og døvblindhet følger bestemmelsene om saksbehandlingstid i forvaltningsloven § 11a.
4. Ved henvendelser om tjenester fra Statped, avdelingene for kombinerte sansetap og døvblindhet fylles det ut et tilmeldingsskjema. Statped er behjelpelig med å fylle ut skjemaet. Samtidig ber Statped om samtykke til å innhente medisinske opplysninger om syn og hørsel.
5. Etter at tilmeldings- og samtykkeskjema er mottatt, tar Statped kontakt og avtaler videre forløp.
6. Alle ansatte ved Statped, avdelingene for kombinerte sansetap og døvblindhet har taushetsplikt i saker som berører brukere av enhetens ulike tilbud eller deres familie/pårørende. For øvrig gjelder regler i forvaltningsloven § 13, samt kapittel 5 i helsepersonelloven.
7. Klage vedrørende tjenester fra Statped, avdelingene for kombinerte sansetap og døvblindhet rettes til Statped. Er Statped uenig i klagen skal Statped oversende klagen til Statsforvalteren i Statsforvalteren i Oslo og Viken for lokasjon Oslo og statsforvalteren i Vestland for lokasjon Bergen, slik at klagebehandling kan begynne.

26.9.2023