

Vedlegg rammeavtale

Inntaksregler for Signo kompetansesenter som del av Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde

1. Signo kompetansesenter gir et lavterskeltilbud i et livsløpsperspektiv. Henvendelser om tjenester kan komme fra alle, som for eksempel brukere og pårørende, kommunale, fylkeskommunale og statlige instanser.
2. Tjenester ytes til personer med sjeldne medfødte og tidlig ervervede tilstander som medfører alvorlig syns- og hørselshemming / døvblindhet, deres pårørende, samt fagpersoner i det tverrsektorielle tjenesteapparatet på individ- og systemnivå.
3. Signo kompetansesenter følger bestemmelsene om saksbehandlingstid i forvaltningsloven § 11a.
4. Ved henvendelser om tjenester fra Signo kompetansesenter fylles det ut et tilmeldingsskjema. Signo kompetansesenter er behjelpelig med å fylle ut skjemaet. Samtidig ber Signo kompetansesenter om samtykke til å innhente medisinske opplysninger om syn og hørsel.
5. Etter at tilmeldings- og samtykkeskjema er mottatt, tar Signo kompetansesenter kontakt og avtaler videre forløp.
6. Alle ansatte ved Signo kompetansesenter har taushetsplikt i saker som berører brukere av enhetens ulike tilbud eller deres familie/pårørende. For øvrig gjelder regler i forvaltningsloven § 13, samt kapittel 5 i helsepersonelloven.
7. Klage vedrørende tjenester fra Signo kompetansesenter rettes til Signo kompetansesenter. Er Signo kompetansesenter uenig i klagen skal Signo oversende klagen til Statsforvalteren i Vestfold og Telemark, slik at klagebehandling kan begynne.

26.9.2023