



Vedlegg rammeavtale

Inntaksregler for Regionsenteret for døvblinde som del av Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde

1. Regionsenteret for døvblinde (RSDB) gir et lavterskeltilbud i et livsløpsperspektiv. Henvendelser om tjenester kan komme fra alle, som for eksempel brukere og pårørende, kommunale, fylkeskommunale og statlige instanser.
2. Tjenester ytes til personer med sjeldne medfødte og tidlig ervervede tilstander som medfører alvorlig syns- og hørselshemming / døvblindhet, deres pårørende, samt fagpersoner i det tverrsektorielle tjenesteapparatet på individ- og systemnivå.
3. Regionsenteret for døvblinde følger bestemmelsene om saksbehandlingstid i forvaltningsloven § 11a.
4. Ved henvendelser om tjenester fra Regionsenteret for døvblinde fylles det ut et tilmeldingsskjema. RSDB er behjelpelig med å fylle ut skjemaet. Samtidig ber RSDB om samtykke til å innhente medisinske opplysninger om syn og hørsel.
5. Etter at tilmeldings- og samtykkeskjema er mottatt, tar Regionsenteret for døvblinde kontakt og avtaler videre forløp.
6. Alle ansatte ved Regionsenteret for døvblinde har taushetsplikt i saker som berører brukere av enhetens ulike tilbud eller deres familie/pårørende. For øvrig gjelder regler i forvaltningsloven § 13, samt kapittel 5 i helsepersonelloven.
7. Klage vedrørende tjenester fra Regionsenteret for døvblinde rettes til regionsenteret. Er Regionsenteret for døvblinde uenig i klagen skal regionsenteret oversende klagen til Statsforvalteren i Troms og Finnmark, slik at klagebehandling kan begynne.

26.9.2023