

Vedlegg rammeavtale

## Inntaksregler for Eikholt nasjonalt ressurscenter for døvblinde som del av

### Nasjonal kompetansetjeneste for døvblinde

1. Eikholt nasjonalt ressurscenter for døvblinde (Eikholt) gir et lavterskeltilbud i et livsløpsperspektiv. Henvendelser om tjenester kan komme fra alle, som for eksempel brukere og pårørende, kommunale, fylkeskommunale og statlige instanser.
2. Tjenester ytes til personer med sjeldne medfødte og tidlig ervervede tilstander som medfører alvorlig syns- og hørselshemming / døvblindhet, deres pårørende, samt fagpersoner i det tverrsektorielle tjenesteapparatet på individ- og systemnivå.
3. Eikholt følger bestemmelsene om saksbehandlingstid i forvaltningsloven § 11a.
4. Ved henvendelser om tjenester fra Eikholt fylles det ut et tilmeldingsskjema. Eikholt er behjelpelig med å fylle ut skjemaet. Samtidig ber Eikholt om samtykke til å innhente medisinske opplysninger om syn og hørsel.
5. Etter at søknaden er mottatt, foretas tverrfaglig vurdering av hvilke tilbud som skal tilbys. Endelig tilbud utarbeides i samråd med bruker og/eller den instans søknaden kommer fra.
6. Alle ansatte ved Eikholt har taushetsplikt i saker som berører brukere av enhetens ulike tilbud eller deres familie/pårørende. For øvrig gjelder regler i forvaltningsloven § 13, samt kapittel 5 i helsepersonelloven.
7. Klage vedrørende tjenester fra Eikholt nasjonalt ressurscenter for døvblinde rettes til Eikholt. Er Eikholt uenig i klagen, skal Eikholt oversende klagen til Statsforvalteren i Oslo og Viken, slik at klagebehandling kan begynne.

26.9.2023